

Пользовательское соглашение

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://miraspa.ru/>.

Покупатель — Пользователь, оплативший Заказ на сайте <https://miraspa.ru/>.

Продавец — ООО «Парк Мира», услуга которого размещена на сайте <https://miraspa.ru/>.

Сайт — <https://miraspa.ru/>

Услуга — сертификат на услуги Мира-СПА, представленные к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение, выбранных на Сайте.

Соглашение— настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

Общие положения

Продавец осуществляет продажу Услуг через сайт по адресу <https://miraspa.ru/>

Заказывая Услуг через сайт, Пользователь соглашается с условиями продажи Услуг, изложенными ниже (далее — Условия продажи услуг). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://miraspa.ru/>.

Настоящие Условия продажи билетов, а также информация о Услуге, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее

опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта/Пользователь/Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа, а также с момента принятия от Покупателя Заказа.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

В рамках Заказа <https://miraspa.ru/> предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

Предмет соглашения

Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать Услугу, представленные в каталоге сайта по адресу <https://miraspa.ru/>. Данное Соглашение распространяется на все виды услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта.

Оформление Заказа

Заказ покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

Покупатель несет полную ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

Оплата товара

#### ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International (здесь возможно разместить логотипы VISA International)
- MasterCard World Wide (здесь возможно разместить логотипы MasterCard World Wide)

Описание процесса передачи данных

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести

данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

При аннулировании заказа

При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) Вы можете заказать другой товар на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на e-mail.

Цена услуги, реализуемой на сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

Цена Услуги указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанной Покупателем Услуги, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных Услуг.

Цена Услуг на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Покупателем Услугу изменению не подлежит. Цена Услуги может дифференцироваться по регионам.

Особенности оплаты Услуги с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях

проверки личности владельца и его правомочности на использование карты  
Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ,  
предъявления документа, удостоверяющего личность.

## Ответственность

Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Услуги и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, программное обеспечение и другие объекты авторских и смежных прав, являются собственностью <https://miraspa.ru/> и/или его коммерческих партнеров, и/или их законных владельцев.

Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте, возможны только после получения письменного разрешения <https://miraspa.ru/>. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.

Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

Продавец не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

- Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

- Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь/Покупатель не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

- За сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Ответственность Продавца перед Пользователем/Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Пользователем/Покупателем для приобретения конкретных Товаров.

Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к Продавцу.

ООО «Мира СПА» вправе в любой момент без предварительного уведомления прекратить работу сайта. При этом <https://miraspa.ru/> не несет ответственности за ущерб, причиненный прекращением работы сайта.

Пользователь/Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации на сайте.

#### Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Факт регистрации на Сайте Продавца, и/или оформление Заказа на Сайте является достаточной формой согласия Пользователя/Покупателя на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователя/Покупателя Продавцу не потребуются. Оформив Заказ, Пользователь/Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование,

передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования <https://miraspa.ru/> о своем отказе по телефону посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [miraspa@miraspa.ru](mailto:miraspa@miraspa.ru). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://miraspa.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Продавец обязуется не разглашать полученную от Пользователя/Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Пользователем/Покупателем.

Срок действия Публичной оферты

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта <https://miraspa.ru/> /Пользователем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

#### Дополнительные условия

Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба <https://miraspa.ru/> имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к ООО «Мира СПА» по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ. Обязательным условием до обращения в судебный орган является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.